



## RECRUTEMENT : RESPONSABLE D'ÉQUIPE DE MÉDIATION (H/F/X)

Le Collectif Nocturne recrute des Responsables pour encadrer l'équipe de médiation du Terreau.

### Le Terreau & Le Collectif Nocturne

Le Terreau est un lieu nocturne festif et culturel genevois géré par le Collectif Nocturne (CN), une association de jeunes reconnue d'utilité publique. Notre but ? Défendre une vie nocturne de qualité à Genève, par et pour les jeunes dès 16 ans. Pour nos soirées, nous ne cherchons pas de la "sécurité classique", mais de la **médiation**.

### Le rôle du/de la Responsable

Tu n'es pas seulement un-e médiateur·ice. Tu es le/la point central de la soirée. Tu coordonnes l'équipe sur le terrain, tu gères les incidents et tu es le point de contact principal pour les organisateur·ice·s. C'est un poste clé qui demande du sang-froid et du leadership.

### Tes Missions spécifiques en tant que responsable

#### 1. Gestion d'équipe et Coordination

- **Briefing** : Tu animes obligatoirement le briefing avant l'ouverture avec l'équipe et les orgas pour rappeler les règles de sécurité, les postes et les spécificités de la soirée.
- **Supervision** : Tu attribues les postes, tu gères les rotations et tu remplaces tes collègues pendant leurs pauses. Tu veilles à leur sécurité et à leur bien-être.
- **Matériel** : Tu vérifies la présence et l'état du matériel en début et fin de soirée (Talkies, lampes, trousse de secours, gilets).

#### 2. Prise de décision et Gestion d'incidents

- **Interface Unique** : Tu es le lien direct entre l'équipe terrain et l'Organisateur·ice, le/la Permanent·e ou les secours (144, Police, Pompiers).
- **Décisionnel** : En concertation avec le/la Co-Gestionnaire, tu prends les décisions difficiles si la sécurité est engagée (ex: exclusion d'une personne violente, appel d'une ambulance, arrêt de la soirée).
- **Gestion de crise** : Tu gardes ton calme pour diriger l'équipe en cas de problème (malaise grave, conflit, évacuation).

#### 3. Suivi Administratif et Reporting

- **Procédures** : Tu t'assures que les check-lists (ouverture/fermeture) sont respectées et que l'alarme est bien configurée.
- **Rapport de soirée** : À la fin du shift, tu rédiges le rapport de soirée pour tracer les incidents, les horaires réels de l'équipe et les éventuels problèmes matériels.
- **Gestion des heures** : Tu valides les arrivées et les départs de ton équipe pour le suivi RH.

## Les missions générales de l'équipe de médiation

### 1. Accueil et Prévention

- **Accueillir le public** : Tu es la première personne que le public rencontre. Ton sourire et ta posture avenante donnent le ton de la soirée.
- **Contrôle à l'entrée** : Tu effectues le contrôle visuel des sacs pour éviter les objets dangereux (bouteilles, armes) en demandant toujours le consentement de la personne.
- **Gestion des flux** : Tu t'assures que la file d'attente ne déborde pas sur la route (sécurité) et tu informes le public.

### 2. Bien-être et Réduction des Risques (RdR)

- **Veille active** : Tu circules dans la salle, les toilettes et les extérieurs pour vérifier que tout va bien.
- **Soutien** : Tu repères les personnes en difficulté (malaise, trop d'alcool/drogue, isolement) et tu vas vers elles sans jugement pour leur proposer de l'eau ou un moment au calme.
- **Vibe Check** : Tu t'assures que l'ambiance reste festive et respectueuse des valeurs du Collectif (pas de discrimination, pas de harcèlement).

### 3. Sécurité et Cadre

- **Infrastructures** : Tu vérifies que les issues de secours ne sont jamais bloquées par des manteaux ou du matériel.
- **Urgence** : En cas d'alarme incendie, tu guides calmement le public vers la sortie.
- **Communication** : Tu signales immédiatement tout problème (technique ou humain) à ton/ta Responsable.

## Profil souhaité

L'expérience est un plus mais pas nécessaire, nous valorisons surtout la **maturité** et la **capacité de gestion**.

- **Coordination bienveillante** : Tu sais donner des consignes claires sans être autoritaire. Tu sais rassurer et protéger ton équipe.
- **Communication** : Tu es à l'aise pour parler avec tout le monde (staff, artistes, police, public énervé) avec diplomatie.
- **Responsabilité** : Tu es rigoureux-se sur les horaires, les procédures et la sobriété. On peut te confier les clés de l'accueil de notre public.
- **Solidité émotionnelle** : Tu sais gérer le stress et l'imprévu sans paniquer.

## Ce que nous offrons

- **Responsabilités** : Une véritable expérience de management d'équipe et de gestion de crise, très formatrice pour ton avenir professionnel.
- **Formation continue** : Accès prioritaire aux formations spécialisées (Gestion de foule, Secourisme, Cadre légal, Réduction des risques).
- **Évolution** : Possibilité de participer à l'amélioration des protocoles du lieu et d'évoluer au sein du Collectif Nocturne.

## Conditions et Postulation

- **Type de contrat :** Contrat sur appel (payé à l'heure).
- **Rémunération brute :** 30 CHF par heure (indemnité vacances inclue). Les heures travaillées à partir de 23h donnent droit à une majoration travail de nuit de 10% donnant un salaire horaire de 33 CHF.
- **Début :** dès le 1er avril

**Prêt·e à rejoindre l'équipe ?** Pas besoin de CV pour ce poste !

Remplis notre formulaire en ligne et dépose **ta lettre de motivation (en PDF)** pour nous expliquer avec tes mots pourquoi tu souhaites t'investir avec nous.

[Clique ici pour postuler!](https://forms.gle/5QmVFRQN7Khy1x859) - <https://forms.gle/5QmVFRQN7Khy1x859>

*Délai de postulation : Dimanche 8 mars 23h59*

*Les entretiens auront lieu le dimanche 15 mars et la formation pour les personnes choisies le samedi 21 mars.*

Compte tenu des buts du Collectif Nocturne liés à l'inclusivité et à la jeunesse, les profils jeunes et/ou sous-représentés dans le monde associatif et la culture émergente sont encouragés à postuler.