



Collectif pour une vie nocturne riche, vivante et diversifiée

info@collectif-nocturne.ch | 9 rue des Gazomètres, 1205 Genève

RECRUTEMENT : RESPONSABLE D'ÉQUIPE DE MÉDIATION (H/F/X)

Le Collectif Nocturne recrute des Responsables pour encadrer l'équipe de médiation du Terreau.

Le Terreau & Le Collectif Nocturne

Le Terreau est un lieu nocturne festif et culturel genevois géré par le Collectif Nocturne (CN), une association de jeunes reconnue d'utilité publique. Notre but ? Défendre une vie nocturne de qualité à Genève, par et pour les jeunes dès 16 ans. Pour nos soirées, nous ne cherchons pas de la "sécurité classique", mais de la **médiation**.

Le rôle du/de la Responsable

Tu n'es pas seulement un-e médiateur-ice. Tu es le/la point central de la soirée. Tu coordonnes l'équipe sur le terrain, tu gères les incidents et tu es le point de contact principal pour les organisateur-ice-s. C'est un poste clé qui demande du sang-froid et du leadership.

Tes Missions spécifiques en tant que responsable

1. Gestion d'équipe et Coordination

- **Briefing** : Tu animes obligatoirement le briefing avant l'ouverture avec l'équipe et les orgas pour rappeler les règles de sécurité, les postes et les spécificités de la soirée.
- **Supervision** : Tu attribues les postes, tu gères les rotations et tu remplaces tes collègues pendant leurs pauses. Tu veilles à leur sécurité et à leur bien-être.
- **Matériel** : Tu vérifies la présence et l'état du matériel en début et fin de soirée (Talkies, lampes, trousse de secours, gilets).

2. Prise de décision et Gestion d'incidents

- **Interface Unique** : Tu es le lien direct entre l'équipe terrain et l'Organisateur-ice, le/la Permanent-e ou les secours (144, Police, Pompiers).
- **Décisionnel** : En concertation avec le/la Co-Gestionnaire, tu prends les décisions difficiles si la sécurité est engagée (ex: exclusion d'une personne violente, appel d'une ambulance, arrêt de la soirée).
- **Gestion de crise** : Tu gardes ton calme pour diriger l'équipe en cas de problème (malaise grave, conflit, évacuation).

3. Suivi Administratif et Reporting

- **Procédures** : Tu t'assures que les check-lists (ouverture/fermeture) sont respectées et que l'alarme est bien configurée.
- **Rapport de soirée** : À la fin du shift, tu rédiges le rapport de soirée pour tracer les incidents, les horaires réels de l'équipe et les éventuels problèmes matériels.
- **Gestion des heures** : Tu valides les arrivées et les départs de ton équipe pour le suivi RH.

Les missions générales de l'équipe de médiation

1. Accueil et Prévention

- **Accueillir le public** : Tu es la première personne que le public rencontre. Ton sourire et ta posture avenante donnent le ton de la soirée.
- **Contrôle à l'entrée** : Tu effectues le contrôle visuel des sacs pour éviter les objets dangereux (bouteilles, armes) en demandant toujours le consentement de la personne.
- **Gestion des flux** : Tu t'assures que la file d'attente ne déborde pas sur la route (sécurité) et tu informes le public.

2. Bien-être et Réduction des Risques (RdR)

- **Veille active** : Tu circules dans la salle, les toilettes et les extérieurs pour vérifier que tout va bien.
- **Soutien** : Tu repères les personnes en difficulté (malaise, trop d'alcool/drogue, isolement) et tu vas vers elles sans jugement pour leur proposer de l'eau ou un moment au calme.
- **Vibe Check** : Tu t'assures que l'ambiance reste festive et respectueuse des valeurs du Collectif (pas de discrimination, pas de harcèlement).

3. Sécurité et Cadre

- **Infrastructures** : Tu vérifies que les issues de secours ne sont jamais bloquées par des manteaux ou du matériel.
- **Urgence** : En cas d'alarme incendie, tu guides calmement le public vers la sortie.
- **Communication** : Tu signales immédiatement tout problème (technique ou humain) à ton/ta Responsable.

Profil souhaité

L'expérience est un plus mais pas nécessaire, nous valorisons surtout la **maturité** et la **capacité de gestion**.

- **Coordination bienveillante** : Tu sais donner des consignes claires sans être autoritaire. Tu sais rassurer et protéger ton équipe.
- **Communication** : Tu es à l'aise pour parler avec tout le monde (staff, artistes, police, public énervé) avec diplomatie.
- **Responsabilité** : Tu es rigoureux-se sur les horaires, les procédures et la sobriété. On peut te confier les clés de l'accueil de notre public.
- **Solidité émotionnelle** : Tu sais gérer le stress et l'imprévu sans paniquer.

Ce que nous offrons

- **Responsabilités** : Une véritable expérience de management d'équipe et de gestion de crise, très formatrice pour ton avenir professionnel.
- **Formation continue** : Accès prioritaire aux formations spécialisées (Gestion de foule, Secourisme, Cadre légal, Réduction des risques).
- **Évolution** : Possibilité de participer à l'amélioration des protocoles du lieu et d'évoluer au sein du Collectif Nocturne.

Conditions et Postulation

- **Type de contrat** : Contrat sur appel (payé à l'heure).
- **Rémunération brute** : 30 CHF par heure (indemnité vacances incluse). Les heures travaillées à partir de 23h donnent droit à une majoration travail de nuit de 10% donnant un salaire horaire de 33 CHF.
- **Début** : dès le 1er avril

Prêt-e à rejoindre l'équipe ? Pas besoin de CV pour ce poste !

Remplis notre formulaire en ligne et dépose **ta lettre de motivation (en PDF)** pour nous expliquer avec tes mots pourquoi tu souhaites t'investir avec nous.

[Clique ici pour postuler!](https://forms.gle/5QmVFRQN7Khy1x859) - <https://forms.gle/5QmVFRQN7Khy1x859>

Délai de postulation : Dimanche 8 mars 23h59

Les entretiens auront lieu le dimanche 15 mars et la formation pour les personnes choisies le samedi 21 mars.

Compte tenu des buts du Collectif Nocturne liés à l'inclusivité et à la jeunesse, les profils jeunes et/ou sous-représentés dans le monde associatif et la culture émergente sont encouragés à postuler.